אחריות

10 | 6

10,000 ק"מ

חודשים

כתב אחריות

CHEVROLET

CERTIFIED

שברולט מבעלות קודמת באחריות יבואן

8819-warenty-10-6.indd 1 3/29/11 5:35 PM

להיות חלק ממשפחה אחת גדולה.

לקנות רכב מהיבואן הרשמי וליהנות
ממוניטין, אחריות מקיפה ושקט נפשי.

אתה רואה, אתה מחליט.

דו"ח מקיף המכיל את היסטוריית הרכב שלך, כולל
טיפולים במוסכי היבואן ודו"ח בדיקה ממכון מורשה.

אינספור אפשרויות להגשמת החלום שלך.

מגוון רחב של מכוניות: קומפקטיות, משפחתיות, פנאי–שטח,
מנהלים, רכבי יוקרה ומסחריות, ממיטב מותגי הרכב בעולם.

מקצוענות חסרת פשרות

מקצוענות – החל משיחת הטלפון הראשונה, דרך קבלת
המפתחות ובהמשך, בכל נסיעה ונסיעה שתבצע.

אנחנו כאן בשבילך, בכל דרך ובכל שעה.

מוקד שירות והכוונה 24 שעות ביממה,
7 ימים בשבוע, לכל שאלה או תקלה.

לקוח/ה יקר/ה,

אני רוצה להודות לך על שבחרת בנו.
שברולט **CERTIFIED** שמה לעצמה למטרה את חוויית הרכישה בכל סניפיה ובכל שלביה, החל מאולם התצוגה ועד לרגע בו תיכנס לראשונה לרכבך החדש ומעבר לכך...

עכשיו, כשבחרת את הרכב הטוב ביותר עבורך, נשמח להעניק לך גם את האחריות הטובה ביותר, בכדי שתרגיש בטוח ונינוח ליהנות מהרכישה החדשה באופן המיטבי גם בהמשך הדרך.

האחריות המוצעת לך בספרון זה, הורכבה בקפידה, תוך חשיבה רבה ובתיאום עם הטיפולים הקבועים והשוטפים שעוברים כל רכבי שברולט **CERTIFIED**.

נשמח לעמוד לרשותך גם בעתיד.

בברכת דרך צלחה ובטוחה

אבי ארוך
מנכ"ל יוניברסל מורטורס ישראל בע"מ

תודה שקנית בשברולט CERTIFIED !

לנו בשברולט **CERTIFIED**, יש אחריות על השקט הנפשי שלך וכדי לעמוד במשימה זו אנו שמחים להעניק לך אחריות רכב אופטימאלית, בסטנדרטים הגבוהים ביותר ותוך מחשבה לפרטים.

על-מנת שתוכל ליהנות מהאחריות המוצעת לרכבך בצורה הטובה ביותר, אנו ממליצים לקרוא בעיון את תוכן חוברת זו, ללמוד את תנאיה ולפעול בהתאם להנחיות המפורטות בה.
החוברת מפרטת את מגוון הכיסויים, הזכויות והחובות שלנו כלפיך, כלקוח, וכן את התחייבויותיך כלפינו, כחלק בלתי נפרד מחוזה המכירה.
יש לשמור על חוברת זו למשך כל תקופת האחריות ולהציגה ליועץ השירות בכל ביקור במוסך מורשה הנמנה על רשת מוסכי השירות של **UMI**.

לקבלת השירות, במקרה של תקלה או בעיה ברכבך, אנא פנה לאחד מהמוסכים המורשים הנמנים על רשת מוסכי השירות של **UMI**.

כחלק ממסגרת האחריות ולכל אורך תקופת האחריות לרכבך, תוכל ליהנות ממוקד שירות והכוונה 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. מוקד השירות והתמיכה המיוחד שלנו עומד לרשותך במגוון שירותים מיוחדים:-
שירות מוקד תמיכה לכל אירוע – מענה אנושי בכל שעה.
שירות הכוונה בדרכים, עומסי תנועה בזמן אמת ועוד.
שירותי דרך – החלפת גלגל, אספקת דלק, פתיחת המכונית במקרה של אובדן המפתחות.
שירותי **SOS** במקרה של תקלה משביתה או תאונה.

תקופת האחריות ומתן שירותי המוקד –
6 חודשים או 10,000 ק"מ (הקודם מביניהם)

בברכת נסיעה טובה,
שברולט CERTIFIED

8819 warenty-10-6.indd 4 3/29/11 5:35 PM

1. כללי

1.1. אחריות זו הינה לתקופה של 6 חודשים או 10,000 ק"מ (הקודם מביניהם) החל ממועד רכישת הרכב משברולט **CERTIFIED**.

1.2. רכיבי המערכות המכוסות בכתב האחריות מפורטות בסעיף 2 לחוברת זו ובהתאם לתנאים ולסייגים המפורטים בהמשך.

1.3. תיקון במסגרת אחריות זו יינתן אך ורק על-ידי פנייה ישירה למוסך מורשה מרשת מוסכי השירות של חברת **UMI**, לפי הרשימה המצורפת לחוברת זו, ובכפוף להצגת חוברת זו ביחד עם חוזה המכירה ליועץ השירות של **UMI**.

1.4. לא יינתנו החזרים כספיים בגין תיקוני רכב אשר בוצעו / יבוצעו באופן עצמאי במוסכים שונים ללא אישור מראש ובכתב מטעם המוכר, חברת **UMI**, ומבלי שנעשתה פנייה מוקדמת ליועץ השירות של **UMI**.

1.5. במידה ורכבך מכוסה תחת אחריות היצרן המקורית (אחריות מוגבלת לרכב חדש), תיגבר אחריות היצרן על אחריות זו, שניתנה ע"י שברולט **CERTIFIED**.

1.6. **לתשומת לבך:** אחריות זו מוענקת לרוכש הרכב החתום על חוזה המכירה עם שברולט **CERTIFIED** (להלן: "רוכש הרכב"), והיא אינה ניתנת להעברה לגורם שלישי, לרבות במקרה של מכירת הרכב טרם פקיעת הכיסוי.

בעת קבלת שירות תיקונים, במסגרת אחריות זו, תחול על רוכש הרכב השתתפות עצמית בסך של 350 ₪.

1.7. לאור ההשקעה ברכבך, אנו משוכנעים כי תהיה מעוניין לתפעל ולתחזק אותו כראוי, לפיכך יש להקפיד לפעול לפי ההוראות הכלולות בספר הנהג ולבצע טיפולי תחזוקה עפ"י הוראות היצרן.

ברצוננו להדגיש שתוקף האחריות מותנה בביצוע הטיפולים התקופתיים בהתאם להנחיות היצרן.
הצעת מחיר לביצוע טיפול ניתן לקבל גם באתר האינטרנט שלנו:
www.umiservice.co.il

1.8. אנו ממליצים לבצע את הטיפולים התקופתיים ואת התיקונים במוסך מורשה הנמנה על רשת מוסכי השירות של **UMI** שבידיו הידע הטכני העדכני, הניסיון, הציוד והכלים לטיפול ברכבך.

1.9. יש לוודא שהטיפול מבוצע עפ"י תכנית התחזוקה המחייבת של חברת **UMI**.

1.10. בנוסף, עליך לבדוק מעת לעת באחד ממוסכי השירות של **UMI**, הודעות על ביצוע קמפיין המבוצע ללא חיוב רוכש הרכב (ניתן להתעדכן גם באתר האינטרנט שלנו: **www.umiservice.co.il**).

8819 warenty-10-6.indd 5 3/29/11 5:35 PM

2. רכיבי המערכות המכוסים בכתב האחריות

שברולט CERTIFIED מתחייבת לבצע תיקון או החלפה, בגין אובדן או נזק שנגרמו בעקבות כשל באחת המערכות הבאות:

2.1. מנוע

בלוק (ראש) מנוע/ים וכל החלקים בעלי סיכה פנימית, הנמצאים בתוך המנוע, בהם: בוכנות, טבעות בוכנה, מסבי טלטלים, גל ארכובה, גל זיזים, מסבי גל זיזים, גלגלי תזמון, מכסה גלגלי תזמון, מובילים, מותחנים, זרועות נדנד, צירי נדנד, תותבי נדנד, שסתומי ראש צילינדרים, מובילי שסתומים, מרימי שסתומים, קפיצי שסתומים, אטמי שסתומים, נועלי שסתומים, תושבות שסתומים, דחיפים, משאבת מים, משאבת שמן ובית משאבת שמן, מכסה שרשרת תזמון.

2.2. ממסרת אוטומטית / ידנית

בכל החלקים בעלי סיכה פנימית כולל: ממיר פיתול, לוח גלגל תנופה / חיבור גמיש, מצנן ממסרת. יינתן כיסוי לבית הסרן המניע אם נגרם נזק עקב כשל של חלק בעל סיכה פנימית.

כיסוי המערכות הנ"ל אינו כולל תיקון נזילות שמן מנוע ושמן ממסרת הגיר.

8819 warenty-10-6.indd 6 3/29/11 5:35 PM

3. מגבלות כיסוי האחריות

האחריות מוגבלת לפגמים שדווחו ואומתו בכתב ע"י המוכר או נציג מטעמו, במהלך תקופת האחריות.

3.1. ככל שהתיקונים נכללים במסגרת אחריות זו, שברולט **CERTIFIED** שומרת לעצמה את הזכות לבחור את המוסך בו יתבצע התיקון (במידת הצורך). באחריות הלקוח לשנע את הרכב, לרבות גרירתו, למוסך השירות, לפי דרישת החברה.
הוצאות הגרירה והשינוע אינן מכוסות במסגרת האחריות.

3.2. אחריות זו אינה חלה על נזק שנגרם כתוצאה מתאונות, התנגשות, דליקה, גניבה, חבלה, מעשה אלימות, פיצוץ או פגיעת חפצים כלשהם ברכב, קיפאון, סופות רוח ברד או מים, שיטפון, נזקים סביבתיים, שימוש לא נכון ברכב כגון - העמסת יתר, השתתפות בתחרויות מכל סוג, נסיעה על אבני שפה, הכנסת שינויים ברכב, או כל כשל אשר אינו נובע מכשל תפקודי של כלי הרכב.

3.3. אחריות זו אינה חלה אם הרכב לא טופל בהתאם ללוח התחזוקה וכמומלץ ע"י היצרן, ו/או לא תוקן, כולל תיקוני תאונות, עפ"י הוראות היצרן. למען הסר ספק מובהר בזאת כי עליך לבצע את הטיפולים השוטפים על-פי הוראות היצרן ובמועד שנקבע לכך על-ידי היצרן. איחור בביצוע טיפול אחזקה תקופתי ישלול את הזכות לקבלת השרות על-פי כתב אחריות זה, וכתב אחריות זה מותנה בביצוע טיפולי התחזוקה השוטפים עפ"י הוראות היצרן ובמועדם.

3.4. עליך לשמור את כל החשבוניות והעתקי הטפסים בקשר עם טיפולי התחזוקה השוטפים (שיהיו ערוכים כדין ויכללו תאריך, מס' רישוי, קריאת מד אוץ, וכן את פרטי החלפים שהוחלפו/הותקנו לרבות מק"טים) ולהציג אותם כאשר תידרש לכך. **UMI** רשאית לסרב לבצע תיקונים במסגרת האחריות אם הרכב לא תוחזק/תוקן כראוי ובהתאם להוראות היצרן.

3.5. אחריות זו אינה חלה על נזק שנגרם כתוצאה משימוש בדלק, שמן, חומרי סיכה או חומרי קירור שלא בהתאם למומלץ בספר הנהג, לרבות אי שמירה על כלי הרכב מפני גרימת נזק נוסף לאחר שכבר התרחש כשל, לרבות נזקים אשר נגרמו כתוצאה מנפץ של קדם הצתה.

3.6. האחריות לא תחול על כל תקלה או ליקוי כתוצאה משינוי, החלפה, הרפיה, ניתוק, כוונון, או התקנה של חלקים שאינם עומדים בדרישות איכות והתאמה.

3.7. האחריות לא תחול על אביזרים, חלקים ותוספות שלא הותקנו ע"י היצרן.

3.8. האחריות לא תחול על תיקונים למנועים ותיבת הילוכים תפוסים או למנועים שניזוקו כתוצאה מהמשך הפעלת המנוע או תיבת ההילוכים ללא כמות מספקת של חומרי סיכה או קירור. הנך אחראי לוודא כי נורות / מחווני התראת השמן והטמפרטורה פועלים בצורה נאותה. עלייך לרדת מיד מהדרך ולהפסיק את פעולת המנוע במידה שניתנה התראה ע"י אחת ממנורות האזהרה או המחוונים המתריעים על בעיה במערכות הרכב.

3.9. במקרה שמד האוץ (אודומטר) יפסיק לפעול ולא יתוקן באופן מיידי ו/או באם יבוצע שינוי כלשהוא במד האוץ לאחר הרכישה באופן שלא ניתן יהיה לקבוע את המרחק האמיתי אותו גמע הרכב, תהיה לחברת **UMI** הזכות לבטל את האחריות, כולה או חלקה עפ"י שיקול דעתה של החברה.

3.10. האחריות אינה מכסה שימוש ברכב לגרירה לא נכונה של נגרר או גוף אחר או רכב אחר, מבלי שיהיה מצויד במערכת גרירה שהותקנה ע"י היצרן או מתקין מורשה מטעם היצרן, או מעבר ליכולתו המכנית של הרכב, או שנעשה בו שימוש שאינו פרטי רגיל (כגון: נסיעה בדרכים לא סלולות, שימוש להשכרה, תחרויות, חקלאות וכדומה).

3.11. האחריות לא תחול על כל תקלה או ליקוי שמקורם בהתקנת מרכבים מיוחדים, שינוי מרכב או התקנות נוספות שאינן מאושרות על–ידי היצרן או **UMI**.

3.12. האחריות לא תחול על נוזלים בהחלפת מנוע או תיבת הילוכים.

3.13. האחריות לא תחול על תופעות בלתי סדירות קלות אשר אינן משפיעות על האיכות או פעולת הרכב או חלקים ממנו כגון: רעש קל או רעידות ופגמים המופיעים רק במצבים מסוימים או בפעולות בלתי סדירות.

3.14. אחריות זו אינה מכסה אבדנים או נזקים כלכליים כלשהם, לרבות (ללא הגבלה) תשלום תמורת אובדן זמן או הכנסה, אי נוחות, אי יכולת להשתמש ברכב, הוצאות שכירת רכב, הוצאות גרירה / שינוע הרכב למוסך, הוצאות לינה, מזון, או כל הוצאה אחרת הקשורה בנסיעות, דמי אחסון וכל הוצאה אחרת בגין אובדן או נזק תוצאתי או נסיבתי כלשהוא.

3.15. האחריות לא תחול במקרה שהרכב נקנה ללא אחריות שברולט **CERTIFIED**.

3.16. האחריות לא תחול על המנוע ומערכותיו במידה וברכב הותקנה מערכת גז.

3.17. במידה ולא נמצאה תקלה ו/או שהתקלה אינה נכללת במסגרת האחריות, יחוייב רוכש הרכב במלוא עלות הבדיקה.

3.18. תיקונים במסגרת האחריות על–פי כתב אחריות זה, יבוצעו ע"י חברת **UMI** ורשת מוסכי השירות המורשים שלה. חברת **UMI** ורשת מוסכי השירות יבצעו את התיקונים במסגרת אחריות זו, באמצעות חלקי חילוף העומדים בדרישות האיכות וההתאמה, עפ"י שיקול דעתם המלא, לרבות חלקי חילוף תחליפיים, משופצים, ו/או משומשים.

יש להקציב למוסך השירות פרק זמן סביר לצורך ביצוע התיקונים הדרושים.

3.19. **UMI** אינה מספקת רכב חליפי / שכור בגין ימי שהיית רכב במוסך.

8819 warenty-10-6.indd 8 3/29/11 5:35 PM

הצהרות הלקוח והתחייבויותיו

הלקוח מצהיר בזאת כי:

- ידוע לו שכתב אחריות זה נערך בהסכמתו, בהסתמך על פרטי הרכב שנמכר לו ובכפוף להם.
- כתב האחריות, לרבות אישור הזכאות וכל נספח אחר לו, מהווים חוזה בינו לבין חברת **UMI**.

הלקוח מתחייב בזאת:

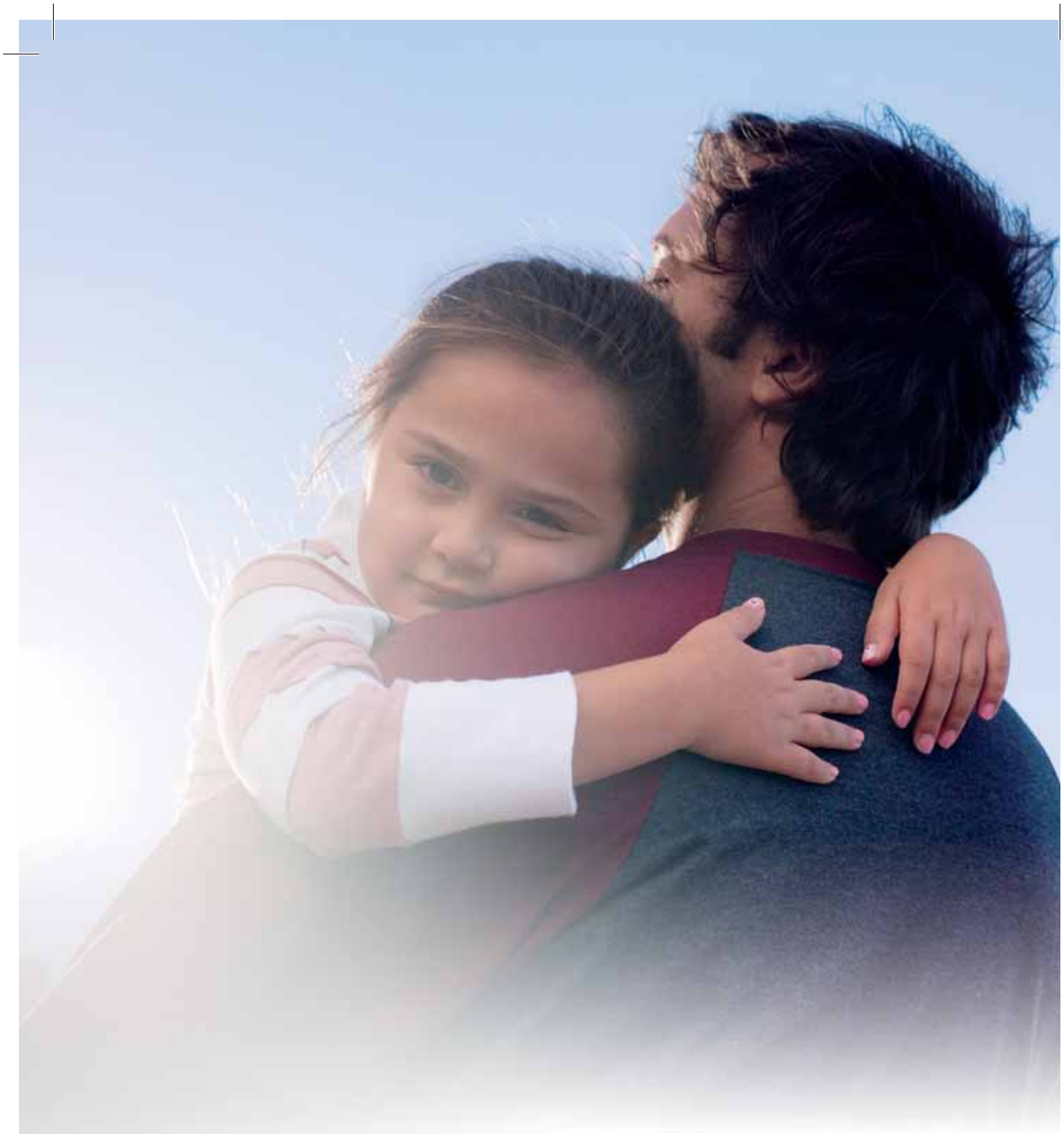
- לנקוט אמצעי זהירות סבירים על-מנת למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל את השרות על-פי כתב אחריות זה.
- לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה, אירוע או מחדל שכתוצאה מהם תיתן חברת **UMI** את השרות במסגרת אחריות זו.
- להביא את הרכב מיד עם גילוי הפגם או במועד כמתחייב מהוראות היצרן במהלך שעות העבודה הרגילות של מוסכי השירות ועל חשבונו, לצורך קבלת שרות במסגרת אחריות זו.
- לשלם עבור נוזלים (שמן, מים, נוזל קירור וגז למזגן) בכל תיקון הדורש הרקת נוזלים.
- לשלם השתתפות עצמית בסך ₪350 כולל מע"מ, על כל תיקון במוסך שירות שיבוצע במסגרת אחריות זו.
- לקיים את כל שאר התחייבויותיו על פי כתב אחריות זה.

מספר רישוי: _____ מועד לסיום האחריות: ____/____/____

שם הלקוח: _____ מד אוץ לסיום האחריות: _____

חתימת הלקוח: _____ אישור שברולט **CERTIFIED**: _____

8819 warenty-10-6.indd 10 3/29/11 5:35 PM



השקט הנפשי שלך בידיים טובות.

אחריות לרכב לתקופה של 6 חודשים
מיום הרכישה או עד 10,000 ק"מ.

8819 warenty-10-6.indd 11 3/29/11 5:36 PM

דובצקי . זקס . אוברוצקי / מהדורת אפריל 2011

CERTIFIED

שברולט מבעלות קודמת באחריות יבואן

***3515 | www.chevrolet.co.il/certified**

8819 warenty-10-6.indd 12 3/29/11 5:36 PM